

Oorlogsgravenstichting klaar voor de toekomst met ICT-beheer van IDB4ict



Klantencase IDB4ict

In Nederland zijn 180.000 mensen geregistreerd als oorlogsslachtoffer. Mannen, vrouwen en kinderen die hun leven verloren tijdens de Tweede Wereldoorlog of tijdens gewelddadige conflicten daarna. Al deze mensen hebben een verhaal. De Oorlogsgravenstichting wil de herinnering aan deze personen levend houden. Dit doet de stichting door de verhalen te verzamelen en te delen en door de 50.000 Nederlandse oorlogsgraven overal in de wereld te onderhouden.

De Oorlogsgravenstichting verzamelt de persoonsgegevens en verhalen van de oorlogsslachtoffers om deze vervolgens digitaal op te slaan en beschikbaar te stellen. Deze bijzondere activiteiten vereisen een goed functionerend en beveiligd ICT-landschap. ICT-partner IDB4ict helpt de stichting om haar systemen optimaal en veilig te laten functioneren, met de herinrichting en het beheer van de ICT-omgeving. De basis voor deze activiteiten is het persoonsarchief met alle gegevens van 180.000 slachtoffers. Dit archief

'180.000 Nederlandse oorlogsslachtoffers met ieder een eigen dossier'

wordt langzaam steeds verder uitgebreid met extra verhalen en nieuwe dossiers. De Oorlogsgravenstichting werkt met een team van 26 mensen vanuit Den Haag, op de Grebbeberg (in Rhenen), in Loenen (bij Apeldoorn) en vanuit Zoetermeer en Amersfoort. Daarnaast zorgt een klein team in Jakarta ondersteund door bijna 120 Indonesische medewerkers voor het beheer en onderhoud van de zeven Nederlandse erevelden in Indonesië.

Meegroeiende ICT-omgeving

De groei van de ICT-omgeving was de eerste aanleiding voor de Oorlogsgravenstichting om de huidige systemen onder de

loep te nemen. "We merkten dat ons netwerk en onze applicaties trager werden", vertelt Martin van der Draai, Hoofd Financiën en Automatisering bij de Oorlogsgra-

systemen zijn langzaam met ons meegegroei. Zo hebben we onder andere Voice over IP-telefonie, servers, netwerkstorage en meer werkstations toegevoegd. Onze server stond al die tijd op de bovenste etage en de patchkast beneden, niet de ideale situatie." Door de groeiende ICT-omgeving had de stichting ook te maken met diverse ICT-partijen voor o.a. het netwerkbeheer, hosting, telefonie en document management. "Bij problemen moesten we vaak verschillende partners inschakelen.



venstichting. "Op zich niet zo gek, want in de basis was onze ICT-omgeving nog steeds hetzelfde als jaren geleden." De systeemomgeving van de Oorlogsgravenstichting bestond oorspronkelijk uit diverse desktops met elk hun eigen programma's en lokale opslag. In de loop der tijd is deze omgeving steeds verder uitgebreid. "Onze

Wij fungeerden daarbij als tussenstation in de communicatie, wat de oplossing van het probleem onnodig gecompliceerd maakte."

Afhankelijker

De Oorlogsgravenstichting wordt steeds afhankelijker van ICT-middelen om haar werk goed en veilig te kunnen doen. Dat was de



tweede aanleiding om de ICT-omgeving opnieuw in te richten. Van der Draai signaleert diverse redenen voor die groeiende afhankelijkheid. “Ten eerste vertrouwen onze medewerkers steeds meer op productiviteitsapplicaties voor bijvoorbeeld e-mail en document management om hun dagelijkse werk goed te kunnen doen”, licht hij toe. “Ten tweede digitaliseren we alle slachtofferdossiers en andere bestanden.” De Oorlogsgravenstichting is verantwoordelijk

‘Centraal beheer in plaats van local administrators’

voor alle informatie over Nederlandse oorlogsslachtoffers, die opgeslagen is in deze dossiers. Ieder slachtoffer heeft zijn eigen dossier in het archief van de stichting. Deze dossiers omvatten in totaal ongeveer twee miljoen documenten. Een gigantische hoeveelheid

papieren, die momenteel gescand worden om ze daarna online beschikbaar te stellen via het Nationaal Archief. Een behoorlijke verantwoordelijkheid, want deze dossiers hebben voor familie en vrienden van slachtoffers een grote emotionele waarde. Daarnaast staan ze vol persoonlijke informatie, zoals geboorte-, sterfdata en allerlei familiegegevens.

Waarom IDB4ict?

De Oorlogsgravenstichting zocht een ICT-partner die de systemen kon herinrichten en het beheer uit handen nam. Het doel is een sneller en schaalbaarder netwerk en het voorkomen van toekomstige storingen en datalekken. Na een oriëntatie viel de keuze op IDB4ict, onderdeel van de IDB Groep. “We gebruikten al DigiOffice, de document management-oplossing van de IDB Groep. Voor ons is dat een voordeel, want nu hoeven we

niet nog een extra partner in huis te halen voor het netwerkbeheer”, zegt Van der Draai. “Bovendien zijn we heel tevreden over de service rond DigiOffice. IDB Groep denkt met ons mee, pusht ons niet en helpt snel en adequaat bij vragen – dus we wisten wat we van IDB4ict konden verwachten.”

Nul-lijn

IDB4ict verzorgde de herinrichting van de ICT-omgeving door deze naar een nul-lijn te brengen: een overzichtelijke situatie van waaruit IDB4ict het toekomstige beheer kan uitvoeren. Daarvoor vernieuwde IDB4ict onder andere de patchbekabeling, patchkast en switches. Daarnaast scheidde IDB4ict het data- en telefonieverkeer, zodat telefoongesprekken niet langer de netwerkprestaties beïnvloeden en visa versa. Bij de herinrichting koos IDB4ict voor HP gigabit-switches, waardoor de

netwerksnelheid verhoogd is van 100MB naar 1Gb per seconde. De server werd gekoppeld met 4x 1Gb-kabels waardoor de bandbreedte van en naar de server verviervoudigde. Daarnaast bracht IDB4ict de patchkast en servers samen in de koelste en veiligste ruimte van het pand, het souterrain aan de achterzijde. Om de security centraal te kunnen regelen, voorzag IDB4ict de servers van een Watchguard-firewall en de clients van ESET Endpoint Security. Van der Draai: “De volledige herinrichting en implementatie nam maar één dag in beslag, al duurde dat bijna wat langer. Bij het scheiden van de telefonie- en datanetwerk konden we geen IP-adressen toewijzen aan de telefoons. Omdat de telefoniebeheerder dit niet op afstand kon oplossen, heeft IDB4ict elke telefoon een tijdelijk IP-adres toegewezen, zodat iedereen maandagochtend meteen weer aan het werk kon.”

Security op orde

Door de herinrichting gebeurt het ICT-beheer voortaan centraal. Voorheen kon elke medewerker downloaden wat hij wilde, maar nu kan de stichting bijvoorbeeld bedrijfsbreed wachtwoordeisen en toegangsrestricties instellen om security-issues – en bijkomende

‘We kunnen voor de GDPR aantonen dat we privacy-gevoelige dossiergegevens goed beveiligen’

datalekken of storingen – te voorkomen. Dat is nu belangrijker dan ooit met het oog op de General Data Protection Regulation (GDPR). Deze Europese wetgeving verplicht organisaties om adequate security-maatregelen te nemen, zodat ze kunnen aantonen dat ze privacygevoelige





Over Oorlogsgravenstichting

De Oorlogsgravenstichting gedenkt ongeveer 180.000 Nederlandse oorlogsslachtoffers. Dit zijn soms militairen maar vaak burgers: mannen, vrouwen en kinderen die hun leven verloren tijdens de Tweede Wereldoorlog of tijdens gewelddadige conflicten daarna – zoals in voormalig Nederlands-Indië. Het zijn ook de Nederlandse militairen die tijdens recente vredesmissies zoals in Libanon, Irak, Afghanistan en Mali om het leven zijn gekomen.

Al deze mensen hebben een verhaal, soms indringend soms kort of eenvoudig. Oorlogsgravenstichting gelooft dat het vertellen van deze verhalen bijdraagt aan het besef dat vrede, vrijheid en veiligheid niet vanzelfsprekend zijn. De stichting houdt de herinnering aan deze mensen levend door hun verhalen te verzamelen en te delen, hun namen te registreren en door het onderhouden van de 50.000 Nederlandse oorlogsgraven waar ook ter wereld.



**ORLOGS
GRAVEN
STICHTING**

gegevens afdoende beschermen tegen lekken, verlies of onjuiste aanpassingen. “Als een familielid van het slachtoffer niet wil dat zijn of haar persoonsgegevens opvraagbaar zijn, dan moeten we kunnen aantonen dat we deze data niet opslaan en dat we de dossiergegevens die we wel bewaren goed beveiligen”, licht Van der Draai toe. Lukt dat niet, dan riskeert de stichting een hoge boete.

IDB4ict voert elk half jaar een APK-check uit. Hierbij controleert de ICT-partner onder andere of licenties niet onverwacht verlopen en wel gebruikt worden, security updates goed verlopen, clients optimaal presteren, de back-up policy aan te scherpen is en de

‘Een halfjaarlijkse APK-check om problemen voor te zijn’

server- en storagecapaciteit wel voldoende is. Zo zorgt IDB4ict dat applicaties en het netwerk optimaal blijven presteren en de stichting eventuele beveiligingsproblemen voor is. “Ze houden een vinger aan de pols, zodat wij ons werk goed kunnen blijven doen. Bovendien weten we zeker dat onze dossiergegevens altijd veilig zijn,” vertelt Van der Draai. Acute problemen die aan het licht komen bij een APK-check, pakt IDB4ict direct op. Over minder urgente zaken overlegt de beheerder met de stichting. “Erg prettig, een meedenkende partner die alle kennis in huis heeft om

potentiele problemen in de kiem te smoren en waarop we kunnen vertrouwen. Zo hoeven we ons geen zorgen te maken en kunnen we al onze energie steken in het levend houden van de herinnering aan onze 180.000 oorlogsslachtoffers.”

Meer informatie

Heeft u na het lezen van deze whitepaper vragen of wilt u meer informatie over dit onderwerp? U kunt contact opnemen met Frank Luteijn van IDB4ict via telefoonnummer 0348 – 46 55 00 of via e-mailadres f.luteijn@idbgroep.nl



IDB Groep
Vijzelmolenlaan 2, 3447 GX Woerden
T (0348) 46 55 00

info@idbgroep.nl
www.idbgroep.nl
www.idb4ict.nl